

RICOH Interactive Whiteboard Client _{安卓适用}

开始指南

使用产品前,请仔细阅读本手册并将手册放在便于查阅的地方,以备日后参考。

- 在适用法律允许的最大范围内:
 - 供应商均不对因本软件的操作或者本文档的使用所造成的结果负责。
 - 对于因本软件故障或者文件或数据丢失而导致的任何衍生、偶发或间接之损害(包括但不限于利润损失、业务中断或业务信息丢失等类似损害), 或者因使用本软件而导致的任何其他损害,如果供应商已被告知此类损害的可能性,供应商概不承担责任。
- 由于产品的升级或改进,本指南中的部分图示或说明可能与您的产品有所不同。
- 本文档的内容若有变更, 恕不另行通知。
- 事先未经供应商同意,不得擅自以任何形式复制、修改或引用文档的任何部分。

连接至远程白板

本节介绍如何使用随RICOH Interactive Whiteboard Client一起安装的Android平板电脑参加在白板上召开的 远程白板(远程会议)。RICOH Interactive Whiteboard Client可从Google Play或白板中获取。有关远程白 板的详细信息,请参见操作说明书中的"远程白板概述"。

🚼 重要信息 📄

- 当远程白板在理光互动电子液晶显示器(版本1.6.0.0或更高版本)或RICOH Interactive Whiteboard Lt for Windows (版本2.1.0.0或更高版本)中托管时,您无法连接远程白板。但是,您无法连接互动电子液晶显示器D5500。
- 当白板电源已关闭或处于待机模式时,您无法连接白板。
- 使用RICOH Interactive Whiteboard Client可连接至远程白板的智能设备包括Android平板电脑(Android 4.1-7.0)。
- 在兼容模式下您无法连接托管远程白板会话的白板。
- 在RICOH Interactive Whiteboard Lt Settings的"普通设置"中启用 [使用RICOH Interactive Whiteboard Client 功能] 以从RICOH Interactive Whiteboard Client连接。

1. 轻按主屏幕上的 [RICOH IWB] 以启动RICOH Interactive Whiteboard Client。

将出现输入IP地址的屏幕。

2. 输入在白板屏幕上部显示的IP地址和口令。

如果未显示IP地址或口令,轻按白板屏幕上部的 () "信息"显示图标以显示IP地址或口令。 您还可以输入机器的主机名或全称域名(FQDN)。 如果早天已在上一次会话中输入的IP地址, 文机名或合称域名(EQDN), 经按 🔊 图标以清除该常

如果显示已在上一次会话中输入的IP地址、主机名或全称域名(FQDN),轻按 🛽 图标以清除该字段。



- 1. 设置图标 轻按该图标以指定是否通过降低图像质量来缩小上传图像的文件大小。此外还将 显示版本和版权信息。
- 3. 轻按 [连接]。

将出现远程白板的屏幕。

- 参加远程白板的设备列表中未列出已联网的Android平板电脑。
- 无法显示视频图像。

RICOH Interactive Whiteboard Client 屏幕上显示的图标名称和功能如下: 根据白板的状态,该屏幕可能与下图有所不同。



图标		描述	
1	退出远程白板图标	轻按以退出远程白板并显示输入IP地址的屏幕。	
2	摄像头图标	轻按以使用Android平板电脑拍照。可通过白板上传该照片。 如果您参与从RICOH Interactive Whiteboard Lt for Windows打开的远程白板 会话,则屏幕上不显示该图标。	
3	图像图标	轻按以选择存储在Android平板电脑中的图像文件。可将选定文件上传至白板。 如果您参与从RICOH Interactive Whiteboard Lt for Windows打开的远程白板 会话,则屏幕上不显示该图标。	
		 ◆注 ● 每次可上传的最大图像文件数为10。 ● 根据您正在使用的照片管理应用程序,每次您只能上传一个图像。 	
4	上传PDF图标	轻按以选择存储在Android平板电脑中的PDF文件。可将选定文件逐个上传至白板。	
5	切换外部输入图标	只有当已连接的远程白板的外部输入终端连接电源时,才会显示该图标。 轻按以切换连接至外部输入的远程白板的显示屏幕。 如果您参与从RICOH Interactive Whiteboard Lt for Windows打开的远程白板 会话,则屏幕上不显示该图标。	
6	切换页面图标	轻按以切换远程白板页面。 轻按 < 以显示上一页,或轻按 > 以显示下一页。	
7	添加页面图标	轻按以在远程白板上创建一个新页面。	
8	标记图标	轻按以在远程白板的显示屏幕上绘制一个标记(半透明青色粗线)。 该标记会在几秒钟后自动擦除。	

图标		描述		
9	画笔图标	轻按以在远程白板的显示屏幕上徒手画线。 轻按时,该图标将变为"画笔颜色"、"笔宽"或"橡皮"图标。		
10	画笔颜色图标	该图标将在选择"画笔"图标时出现。 您可以从四种画笔颜色中选择。		
11	笔宽图标	该图标将在选择"画笔"图标时出现。 您可以从2 px、5 px或10 px中选择笔宽。		
12	橡皮图标	该图标将在选择"画笔"图标时出现。 您可以擦除使用画笔绘制的文本或图形。		
13	移动图标	在远程白板屏幕上,轻按该图标并拖动您的手指以更改屏幕位置。		
14	放大图标	轻按该图标以放大远程白板屏幕。		
15	缩小图标	轻按该图标以缩小远程白板屏幕。		
16	显示/隐藏工具栏图标	轻按以显示或隐藏该工具栏。		
17	远程白板显示屏幕	显示使用每个图标操作的详细信息。 在远程白板的显示屏幕上,用手指轻触屏幕,然后手指捏合或展开,可分别缩小或 放大屏幕。要移动放大的屏幕区域,在轻触放大屏幕的同时移动您的手指。		
18	工具栏	显示可在Android平板电脑上操作的功能图标。		

■ 参考

• 在RICOH Interactive Whiteboard Client的白板系统设置中禁用的功能图标或在RICOH Interactive Whiteboard Lt Settings的普通设置中禁用的功能图标将不显示。有关详细信息,请参见操作说明书中的"更改系统设置"或"更改普通设置"。

收集分析日志

使用计算机在RICOH Interactive Whiteboard Client上收集分析日志。收集分析日志的步骤如下:

😪 重要信息 🔵

- 分析日志仅用于故障排除目的,在正常情况下无需该分析日志。
- 要收集分析日志,需要配备Windows或Mac计算机。
- 1. 将Android平板电脑通过USB连接到计算机。
- 2. 在Windows资源管理器中,打开内部存储设备中的>Android>data>jp.co.ricoh.iwb.iwbclient>文件。
- 3. 在文件夹中选择log.txt(log.txt.1、log.txt.2)。
- 4. 指定保存位置,然后保存log.txt。

ᢧ骤 3 故障排除方法

下表列出了主要信息及其推荐措施。

信息	原因	解决方案
无法连接	 输入的IP地址不正确。 未配置DNS服务器。 无法解析指定主机名的IP地址。 该白板或RICOH Interactive Whiteboard Lt for Windows未托 管任何远程白板会话。 您正在使用的RICOH Interactive Whiteboard Client版本已过期。 	 输入正确的IP地址或主机名。 联系管理员检查以下设置是否已正确配置: 网络连接 DNS服务器 指定主机名的IP地址是否已注册到DNS服务器中 网关 输入正确的主机名。 在白板上托管远程白板会话。 从Google Play中更新该应用程序。
口令不正确。	输入的口令不正确。	输入正确的口令。
无法连接至网络	• Android平板电脑未连接至网络。	 检查Android平板电脑的网络状态,然后移到可确 认接入点连接的位置。 请检查已连接的接入点设置。
连接数量已达到上限	连接至远程白板的RICOH Interactive Whiteboard Client数量已达到上限。	断开已连接至远程白板的RICOH Interactive Whiteboard Client。
上传文件失败。	 加载上传的图像时,它已被删除。 尝试发送的文件已损坏。	使图像可供访问,然后再次上传该图像。使用未损坏的标准文件
选定文件的数量超过上限。	选定的图像文件超过10个。	将选定文件数减少至10个或更少。
选定文件包括不支持格式 的文件。	选择JPG或PNG格式之外的图像文件。	仅选择JPG或PNG格式的图像文件。
发送文件失败。	 该设备已从网络中断开连接。 白板中的页面数量已达到最大数量。 未选中"启用外部应用程序连接" 复选框。 	 检查Android平板电脑的网络状态,然后再次上传该图像。 从白板中删除不必要的页面。 在机器的网页上,单击"管理员设置",然后单击"系统设置"。随后,选中"启用外部应用程序连接"复选框。 有关机器网页的详细信息,请参见操作说明书中的"使用机器的网页"。
更新应用程序	无法连接至白板。您正在使用的RICOH Interactive Whiteboard Client版本 已过期。	从Google Play中更新该应用程序。
更新IWB主设备系统	无法连接至白板。您正在使用的白板主 设备的版本已过期。	更新白板主设备中的系统。有关系统更新程序的详细 信息,请参见操作说明书中的"更新系统"。

商标

Android是Google Inc.的商标。